



# SMDC

سبيد لإدارة وتحصيل الديون  
SPEED MANAGEMENT & DEBT COLLECTION

## About SMDC:

### SPEED MANAGEMENT & DEBT COLLECTION

(SMDC); Start operating in Abu Dhabi, UAE; SMDC is a nationally licensed and recognized debt collection company established to provide the highest level of services with a multi-level care, consisting of attention, confidentiality and high quality.

We provide the additional value to your credit management program by being an authorized company that helps to recover bad debts from individuals and commercial credits and to provide solutions for your growing needs.

Based on legal & management backgrounds we are dedicated to settle financial disputes and thereby saving the money & time for our clients. We aim to maintain high market standards and achieve our customers' goals by providing the best and professional collection services across the UAE.

Our priorities include providing transparent rules of conducted activity – continuously in line with the law-, flexible and customized approach to every customer with the help of a knowledgeable, well- experienced and competent team.

We are a team of legal professionals, collectors and management focused on achieving success by efficiency, professionalism and quick response, these represent the significant reasons why we are the first resort for solution to our clients' roughest collection issues.

## Vision & Mission:

### Vision

To be the first award-winning organization in the field of debt collection and financial services within the coming months. We acquire the best talents in the markets to build an excellent experienced team that will earn customer loyalty and be able to provide an educated consultation and advice. We achieve customer satisfaction by providing a top class service and

## حول المؤسسة

سبب إدارة وتحصيل الديون ("المؤسسة")، بدأت العمل على يد عدد من الرواد و المتخصصين في مجال تحصيل الديون واتخذت من أبوظبي مقراً لها. وقد حصلت على ترخيص بمزاولة نشاط تحصيل الديون و باتت معروفة على نطاق الدولة بفضل المستوى العالي للخدمات التي تقدمها والتي تتميز بمستويات متعددة للرعاية والحرص من حيث الاهتمام والسرية والجودة العالية.

نحرص دوماً في الشركة على تقديم قيمة إضافية لبرنامج إدارة ائتماناتك من حيث أننا شركة مرخصة تعمل على مساعدة عملائنا على استرداد ديونهم المعدومة من الأفراد والشركات، فضلاً عن تقديم الحلول المناسبة لاحتياجاتك المتنامية.

نظراً لما نتمتع به من خبرات قانونية وإدارية فإننا نكرس جهودنا في تسوية المنازعات المالية بالنيابة عن عملائنا حتى نوفر عليهم الوقت والمال. كما أننا نسعى دوماً للعمل وفقاً لأعلى المعايير السائدة في السوق لتحقيق أهداف عملائنا من خلال تقديم أفضل الخدمات المهنية في مجال التحصيل في كافة أرجاء الدولة.

يأتي على سلم أولوياتنا الإلتزام بتقديم قواعد الشفافية عند تقديم الخدمات مع الإلتزام بالقوانين المعمول بها، بالإضافة لاعتماد مقاربات مرنة ومصممة بما يتناسب مع الاحتياجات الخاصة بكل عميل. تقدم كلها على أيدي فريق عمل يتمتع بكافة الخبرات والمعرفة والكفاءة اللازمة لمثل هذه المهام.

يتكون فريق عملنا من نخبة من المهنيين القانونيين والإداريين والمختصين بتحصيل الديون ويتركز اهتمامهم على تحقيق النجاح في عملهم من خلال إبداء أعلى درجات الكفاءة والمهنية والاستجابة السريعة، الأمر الذي يجعل من شركتنا الملاذ الآمن الذي يلجأ إليه عملاؤنا للتعامل مع أصعب المسائل المتعلقة بالتحصيل.

## رؤيتنا ورسالتنا

### رؤيتنا

أن نتبوأ موقع الريادة والإرتقاء بسنظم ومعايير العمل في مجالات تحصيل الديون والخدمات المالية. ولتحقيق هذا المسعى فإننا نستقطب أفضل المواهب والمهارات الموجودة في السوق واللازمة لتشكيل فريق عمل يتمتع بخبرات ممتازة تؤهله لكسب ثقة العملاء وتقديم المشورة الواعية لهم. كما أننا نحصل على رضا العميل من خلال توفير أرقى أنواع الخدمات ووضع أعلى معايير التميز والعمل وفقاً لها

setting the standards of excellence, and assure professional services based on partnership and trust.

مع ضمان تقديم أفضل الخدمات القائمة على مبادئ الشراكة والثقة.

## Mission

"We believe we exist to provide the best service. We are constantly focusing on quick response, profound investigation and customer service. We consider the customer case as our own and work towards achieving significant results of turn around. We not only focus on our customers, but also on their clients to maintain the professional relationship, thus, both the customers and their clients are our number one priority. We don't settle for anything less than excellence and we ensure providing a simplified, hassle free process that enables substantial customer's costs reduction.

## رسالتنا

"فناعتنا تامة بأننا الأفضل في مجال تقديم هذا النوع من الخدمات من خلال تركيزنا وحرصنا الدائم على سرعة الاستجابة والتحقيق المتعمق وخدمة المتعاملين. إننا نعتبر قضية العميل قضيتنا، ولهذا فإننا نسعى دوماً لتحقيق أفضل النتائج له. ولا ينحصر تركيزنا على العميل فقط وإنما أيضاً عملاء العميل، وذلك حرصاً منا على توطيد العلاقات المهنية بيننا ووضع عملينا وعملائنا معاً في أعلى سلم أولوياتنا. لا نرضى في عملنا بأقل من التميز مع حرصنا التام على تبسيط وتسهيل الإجراءات مع العميل وتجنبيه أي مصاعب أو تعقيدات، وذلك لتمكينه من تخفيض التكلفة التي يتكبدها في مثل هذه الحالات تخفيضاً كبيراً".

## Core values:

## القيم الأساسية



- Understanding customer needs and the efforts exerted to satisfy them comes always on top of our priorities.
- SMDC is continuously keen on providing quality service, hence, we always pursue the highest level of systems, operations and staff.
- SMDC observes, identifies and complies with all national laws, regulations and customers' policies.
- Confidentiality, integrity and credibility are the foundation of our organization, hence:
  - **We use effective controlling methods to ensure the safety and confidentiality of customers' data in our systems with preventive. Measures against data misuse.**
  - **Honesty, efficiency and dependability are the main core of our system and workforce.**
  - **Our key priority and focus is to gain customer trust.**

- فهم احتياجات العميل والسعي الجاد لكسب رضاه يأتيان دوماً على رأس سلم أولوياتنا.
- تحرص المؤسسة حرصاً تاماً على تقديم خدماتها وفقاً لأعلى مستويات الخدمة، لذا فإننا نسعى دوماً لاستخدام أرقى الأنظمة وتعيين كوادر تتمتع بأعلى درجات الكفاءة والمهنية.
- تلتزم المؤسسة وتمتثل امتثالاً تاماً بكافة القوانين والأنظمة الوطنية وبسياسات العمل الخاصة بالعملاء.
- تعتبر مبادئ السرية والنزاهة والمصداقية الأسس الرئيسية التي تقوم عليها الشركة لذا فإننا:
  - ◀ نعتمد أكثر وسائل الرقابة كفاءة لضمان سرية بيانات العملاء المحفوظة في أنظمتنا وتطبيق أنجع الاحتياطات الكفيلة بمنع أي تلاعب بها.
  - ◀ نختار طاقم العمل لدينا والأنظمة التي يستعينون بها في عملهم بشكل يضمن أعلى درجات النزاهة والكفاءة والاعتمادية.
  - ◀ يأتي كسب ثقة العميل ضمن سلم أولوياتنا ونطاق تركيزنا.

## Our services:

SMDC is fully equipped with expert team of advocates & legal consultants in collecting, settling, negotiating and managing debts from various clients and debtors.

We conduct direct meetings with clients and settle their challenges as professionally and swift as possible through our well-experienced team.

We have a vast experience in handling all the legal affairs & cases in relation to different types of loans, credit cards & all other transactions.

## خدماتنا:

يعمل لدى المؤسسة طاقم متميز من المحامين والمستشارين القانونيين الخبراء في مجال تحصيل الديون وتسويتها والتفاوض بشأنها وإدارتها من مختلف العملاء.

نعمل على عقد اجتماعات مباشرة مع عملائنا وتسوية قضاياهم بأسرع وقت ممكن وبأعلى درجات المهنية والخبرات التي يتمتع بها طاقم عمل المؤسسة.

تتوفر لدينا الخبرة اللازمة في التعامل مع الشؤون والقضايا القانونية المتعلقة بشتى أنواع القروض والبطاقات الائتمانية وأنواع المعاملات الأخرى.

We offer to represent you -as our customer- before all courts of various types & degrees & public institutions, arbitration boards and third parties all over the UAE.

توفر المؤسسة خدمة تمثيل عملائها أمام المحاكم بكافة درجاتها وأنواعها وكافة المؤسسات الحكومية وهيئات التحكيم والأطراف من الغير في عموم أرجاء الدولة.

We proudly offer our services to:-

- ◀ Banks
- ◀ Companies
- ◀ Individuals

إننا نفخر بتقديم خدماتنا للأطراف الآتية:

- ◀ البنوك
- ◀ الشركات
- ◀ الأفراد

Different services that we offer include:

ونشتمل خدماتنا المتنوعة على ما يلي:

- Normal Accounts Collection
- Stock/ Default Accounts Collection
- Disputed Amounts Collection
- Cheque Bounce/ Unpaid Invoices Collection
- Filing Criminal Cases
- Filing Civil Cases
- Drafting of Credit Facility Letter
- Insurance Collection
- Construction and Maintenance Debts
- Mortgage Payment Collection
- Real Estate/ Installment Collection
- Real Estate Dispute Settlement
- Trade Debts
- Travel Debts
- Health Care Debts/ Legal Issues
- Medical Debt Collection Services
- Telecom
- Credit Card Debt
- Banks Collection
- Financial Settlements between Creditor and Debtor

- تحصيل الحسابات العادية
- تحصيل حسابات المخزون/الحسابات المتعثرة
- تحصيل المبالغ المتنازع فيها
- تحصيل قيمة الشيكات المرتجعة/الفواتير غير المسددة
- إقامة دعاوى جنائية
- إقامة دعاوى مدنية
- إعداد الخطابات الخاصة بالتسهيلات المصرفية
- تحصيل أقساط التأمين
- ديون الإنشاء والصيانة
- تحصيل دفعات الرهون
- تحصيل أقساط العقارات
- تسوية المنازعات العقارية
- ديون التجارة
- ديون السفر
- ديون الرعاية الصحية/المسائل القانونية
- خدمات تحصيل ديون الطبابة
- الاتصالات
- مديونيات بطاقات الائتمان
- تحصيل البنوك
- التسويات المالية بين الدائن والمدين

## New Concept of Debt Collection

Our vision is to simplify the bounced cheque process and optimized debt collection that enables substantial customers cost reduction,

## مفهوم جديد لخدمات تحصيل الديون

تتمثل رؤيتنا في تسهيل العمليات المتعلقة بالشيكات المرتجعة وتقديم الشكل الأمثل لخدمات تحصيل الديون بما يساعد العميل على تقليص نفقاته، مع الحفاظ دوماً على أعلى معايير الكفاءة والجودة عند تقديم خدماتنا للعملاء. وإننا نفتخر بأننا

simultaneously maintaining high efficiency and quality of customer service. We pride ourselves in providing expertise and solutions of debt collection and management and without hurting the relationship with our customers and their clients.

نقدم الخبرات والحلول في مجال تحصيل الديون وإدارتها .  
وعدم الإضرار بالعلاقة بين عملائنا وعملاء عملائنا.

## Why choose SMDC?

Each functional area of SMDC is handled by professionals who are experts in their respective fields. SMDC uses the most modern collection tools to manage the bounced cheque process efficiently. SMDC seeks to collect the outstanding amounts with minimum hassle and low costs comparatively. Our activities lead to the normalization of the repayment of liabilities between business partners. SMDC is committed to provide a world-class debt collection service in order to achieve maximum Client's Satisfaction.

## لماذا تختار سبيد لإدارة وتحصيل الديون؟

في كل جانب وظيفي في المؤسسة ثمة أشخاص محترفون وخبراء يؤدون مهامهم بكفاءة ومهارة عالية.

تستخدم المؤسسة في عملها أحدث وسائل التحصيل والتي نساعدنا على إنجاز معاملات الشيكات المرتجعة بكفاءة عالية.

تسعى المؤسسة لتحصيل المبالغ المستحقة بأسرع الطرق وأقلها تكلفة وأنجع الإجراءات.

نسعى من خلال أنشطتنا إلى تطبيع عملية تسديد المديونيات بين شركائنا في الأعمال.

تلتزم المؤسسة بتقديم خدماتها وفق أرقى المستويات العالمية المعروفة في هذا المجال بغية تحقيق أعلى درجات رضا العملاء.

- Speed Management and Debt Collection aims to achieve its vision by embracing change, fostering creativity and innovation, delivering results that exceed expectations, and providing top class service while being committed to professionalism and our guiding principles.
  - Experienced and highly-qualified Team with vast experience in Debt Collection and Bounced Cheques case management.
  - Dedicated Debt Consultants that review cases and devise a roadmap and tracing Team that trace and locate the debtor, who could be either in the country or abroad.
  - Creative problem solving solutions customized to fit to individual customer needs without compromising their due full benefit.
  - Strong relationship and collaboration with Banks and Government Entities through developed business solutions to enhance customer satisfaction.
  - Flexible approach to every customer.
  - Transparent procedures in line with market norms and rules of ethics.
  - No Collection – No Fee Principle.
- تسعى سبيد لإدارة وتحصيل الديون لتحقيق رؤيتها من خلال تقبل المتغيرات والتعامل معها والتنبؤ بالنواحي الإبداعية والتجديد و تقديم نتائج تفوق التوقعات وتقديم خدماتنا بأرقى المستويات مع الالتزام بمبادئ المهنة وبمبادئنا الإرشادية.
  - طاقم عمل من الخبراء وذوي المؤهلات العالية الذين يتمتعون بخبرات واسعة في مجال تحصيل الديون وإدارة حالات الشيكات المرتجعة.
  - استشاريون متخصصون في قضايا الديون متفرغون لدراسة كل حالة ووضع الخطة المناسبة لكل منها، مع فريق يعكف على تتبع المدين وتحديد مكانه سواء داخل الدولة أو خارجها.
  - حلول مبتكرة مصممة خصيصاً وفق الاحتياجات الخاصة بكل عميل دون التفريط بحقوقهم في الحصول على كامل منافعهم.
  - علاقات متينة وتعاون قوي مع البنوك والمؤسسات الحكومية، الأمر الذي يتيح توفير حلول متطورة للأعمال بما يضمن تحقيق رضا العملاء.
  - مقاربات ومعالجات مرنة لكل عميل.
  - إجراءات تتسم بالشفافية وفقاً لمعايير السوق وأخلاقيات العمل.
  - العمل بمبدأ لا تحصيل – لا أتعاب

- We study and understand customer needs thoughtfully, hence, allowing our customers to focus on their business while we recover their debt in a timely yet professional manner.
- We use effective and creative tools to recover debts and minimize the bounced cheques process.
- Fast and professional response with high standards providing an efficient & effective service.
- We provide complexity of activities performed by professional in-house and field negotiators.
- We obtain a wide range of all available data of the debtors through our qualified investigators and our intelligent systems.
- We provide the highest level of representation and services at a reasonable cost.

- دراسة وفهم احتياجات العميل فهماً عميقاً، الأمر الذي يتيح له صرف اهتمامه وتركيزه إلى أعماله الأخرى بينما نتولى نحن مسألة استرداد ديونه في مواعيد مناسبة وبأسلوب مهني.
- استخدام أفضل السبل الناجحة والمبتكرة في استرداد الديون والتقليل ما أمكن من عمليات ارتجاع الشيكات.
- استجابة سريعة ومهنية لطلبات العميل مع تقديم خدمات تمتاز بالكفاءة والكفاية وبأعلى المعايير.
- تقديم باقة معقدة من الأنشطة ينفذ على يد مجموعة من المهنيين والمفاوضين الميدانيين.
- وجود طاقم محققين خاص بالمؤسسة مع توفر أنظمة غنية بالمعلومات تساعد على الحصول على أكبر كم من المعلومات اللازمة حول أماكن وجود المدين وكافة البيانات الخاصة به.
- توفير أعلى مستويات التمثيل والخدمات الأخرى مقابل أتعاب معقولة.

## Our Team:

Our team members are multicultural, bilingual, well qualified, and highly specialized in their respective areas of operations.

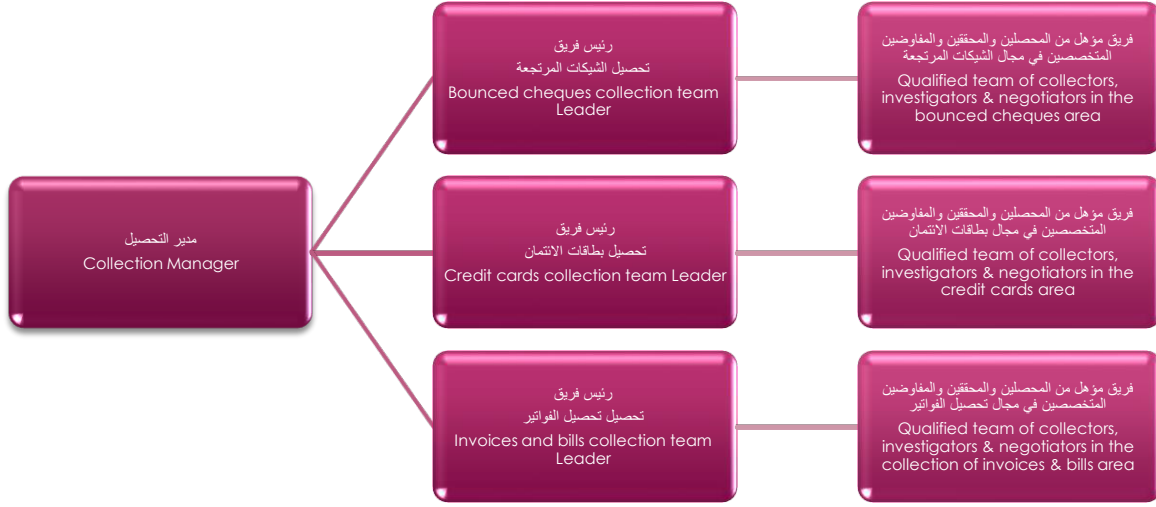
Our collection team organizational chart :

## فريق عملنا

يتكون فريق عملنا من أفراد متعددي الجنسيات يتكلمون لغات عدة ويتمتعون بمؤهلات عالية ومتخصصون في مجالاتهم وعملياتهم.

فيما يلي المخطط التنظيمي لفريق عمل التحصيل:





## FAQs:

## أسئلة متنوعة:

### What is a Debt Collection Agency?

### ما المقصود بوكالة تحصيل ديون؟

Since it's becoming more difficult to collect debt with cases of fraud, identity theft and delinquency are becoming common. There is a need for professional agencies with well qualified attorneys and people with areas of specific jurisdiction.

مع انتشار حالات الغش والاحتيال وانتحال الشخصية وغيرها من الأفعال الجرمية الأخرى، بات من الصعب تحصيل الديون المستحقة على المدينين. ومن هنا برزت الحاجة لوكالات مهنية تستعين بخبرات المحامين المؤهلين وأشخاص من ذوي تخصصات محلية ضمن مناطق بعينها.

Debt recovery agencies were created to fulfill these demands. These agencies pursue debts on behalf of their clients by employing experts to extract debt. These agencies try to recover the debt without much involvement of legal action and court orders, but if required the attorneys can take legal help to recover the debt.

الغاية من إنشاء وكالات تحصيل الديون هي تحقيق الغرض المشار إليه أعلاه، حيث تحل هذه الوكالات محل عملائها في متابعة ديونهم وتسخير مهارات الخبراء في هذا المجال لتحقيق هذا الغرض. وتسعى مثل هذه الوكالات لاسترداد ديون عملائها مع تفادي اللجوء للدعوى القضائية والمحاكم قدر الإمكان مع الإبقاء على هذا الخيار قائماً حيث يتولى المحامون مهمة استرداد تلك الديون وتحصيلها.

In such cases, agencies represent their clients in civil courts against the debtors. They recover the debt in a manner that is conducive to the client as well as the debtors, making debt recovery hassle free.

وفي مثل تلك الحالات فإن وكالة تحصيل الديون تصبح الوكيل القانوني لعملائها في مواجهة مدينهم أمام المحاكم المدنية حيث يعملون على استرداد الديون بطريقة تناسب العميل والمدين معاً لتسهيل عملية الاسترداد والتسوية.

### Why should I use your services to collect my debts?

### لماذا علي أن أستعين بخدماتكم لتحصيل ديوني؟

SMDC is a recognized company specialized in recovering overdue payments from defaulted

سبيد لإدارة وتحصيل الديون من المؤسسات المعروفة في الدولة وهي متخصصة في تحصيل الدفعات المستحقة لأصحابها. وهي توفر باقة من الخدمات المصممة خصيصاً

customers and offer a full range of services customized to its client's special needs. Hiring the services of a dedicated debt collection agency like SMDC offers many advantages that include debt recovery with the least cost and stress, time saving, and dependability on a professional team and creative collection methods.

## Why will my debtors pay you, if they have not paid me?

Debtors often pay us even if they never have cooperated with you, mainly because collection agencies such as SMDC increases the psychological anxiety associated with a debt. Our professional collectors make your debtors realize that you are serious about collecting your money.

## How does the collection process work?

Once assigned to your case, our qualified collector contacts the debtor directly via telephone, collection letters or a field-visit; all these efforts are made to settle the debt amicably without having to take any legal action. In case these efforts are not successful, we then could proceed with filing a legal case with your approval.

## What kind of customers do you deal with?

Our Clients base include banks, multinational companies and individual personal debts.

## What are the required documents to start the process?

Proper documentation is required to support the claim. Such as invoices, bills, purchase delivery orders, contracts, etc.

## What is the collection fees ?

SMDC will not receive any fees unless we have collected your money. Our fees depends on the case itself. You're very welcome to contact us to find out more.

وفقاً لاحتياجات كل عميل. ومن هنا فإن اللجوء لخدمات شركة تحصيل ديون كشركتنا يعود بالكثير من المنافع، منها تحصيل الديون بأقل تكلفة وبأسرع الطرق مع ضمان توفير الوقت والجهد، وذلك بالاعتماد على جهود طاقم العمل الاحترافي لدينا والسبل المبتكرة التي يتبعونها في عملهم.

## إن كان المدين لا يدفع لي فما الذي سيجعله يدفع لكم؟

غالباً ما يضطر المدين لدفع ما عليه من ديون لنا حتى وإن كان لا يبدي أي تعاون معك، ذلك أن شركات تحصيل الديون كشركتنا تزيد من حالة القلق النفسي التي تصاحب الدين عادة. كما أن الموظفين المتخصصين في تحصيل الديون العاملين لدينا يتمتعون بقدرات على التواصل تجعل المدين يشعر بأن الأمر جدي وأنهم يسعون بجدية كبيرة لتحصيل الدين.

## كيف تجري آلية تحصيل الديون؟

ما إن يتم تكليفنا بمتابعة قضيتك حتى يبادر طاقم عمل التحصيل لدينا بالاتصال بالمدين مباشرة عبر الهاتف أو توجيه خطاب تحصيل إليه أو زيارته في مكان تواجد، وتكون الغاية من هذه الأساليب السعي للتوصل لتسوية ودية مع المدين وتجنب اللجوء للقضاء. وفي حال فشل هذه المساعي فعندئذ نباشر بإقامة دعوى قضائية بحقه بعد الحصول على موافقتك.

## ما طبيعة العملاء الذين تتعاملون معهم؟

تشتمل قاعدة بيانات عملائنا على البنوك والشركات المتعددة الجنسيات والأفراد.

## ما الأوراق والمستندات المطلوبة للبدء بعملية التحصيل؟

لا بد من توفر كافة المستندات اللازمة الكفيلة بدعم المطالبة كالفواتير وأوامر الشراء والتسليم والعقود وما شابه ذلك.

## ما هي أتعاب التحصيل التي تستوفونها؟

لا تستوفي الشركة أي أتعاب إلا بعد تحصيل ديونك. وتعتمد أتعابنا على الحالة نفسها. وإن كنت ترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول هذا الأمر فإننا نرحب باتصالك بنا في أي وقت.

## When do I have to pay you?

You will be invoiced after the debt has been resolved and received your outstanding money.

## Who decides if the debt is to proceed to litigation?

We do, with your approval. If we fail to resolve the debt, we will normally proceed to litigation. However, we are not obliged to do so and may decline to take the matter further if we think we can no longer be of any further help. You may then decide to 'write it off', transfer the case to the courts, or use your own lawyers.

## How can we have updated information about the status of our case?

Through many different types of MIS reports that we offer. The collector assigned to your case, should be responsible for providing frequent follow ups that include monthly activity report through which you get the latest case updates.

## Can I be sure that your communication with my debtor will be polite and civil?

As a debt collector company we are well aware of future customer relationships and are keen on maintaining this relationship between our customers and their clients, thus, we use very professional approaches to contact debtors, and so the ethical and civil contact methods are always guaranteed.

## Does the age of the debt make it more difficult to collect?

The age of the debt plays an important role in how long will it take to recover. Additional time and work is needed to update the debtor's

current information which could prolong the recovery. If the information provided to us is outdated and poorly organized then the job becomes more tedious.

## How can I contact you to submit a claim?

You can simply call us on the numbers listed below, visit our office or you can use our website and submit a case on line and one of our team will get in touch with you at the earliest.

## متى يتعين علي أن أدفع لكم؟

سوف تستلم فاتورة بأتعابنا بعد أن يتم حل القضية وتسلم الأموال المستحقة لك.

## من الذي يقرر إحالة المسألة للقضاء؟

نحن من يقرر ولكن بعد موافقتك بالطبع. ففي حال لم نتمكن من تحصيل ديونك سنلجأ حينها للقضاء، غير أننا لسنا ملزمين بذلك وقد نرفض المضي في المسألة إذا رأينا أنه لم يعد في مقدورنا بذل أكثر مما بذلناه. وعندها يمكن لك أن تقرر إما إلغاء القضية كلها أو إحالتها للقضاء أو اللجوء لمستشاريك القانونيين.

## كيف يمكننا الاطلاع على آخر مستجدات القضية؟

من خلال أشكال عدة من التقارير المعلوماتية الإدارية التي نوفرها لك. فمسؤول التحصيل المكلف بتولي قضيتك يكون مسؤولاً أيضاً عن إطلاعك على كافة المستجدات من خلال تزويدك بتقرير أنشطة شهري أو غير ذلك بحيث يصبح في مقدورك أن تكون على اطلاع تام على آخر المستجدات.

## هل بإمكانني أن أطمئن على أن أسلوبكم في مخاطبة المدين سيكون مهذباً وحضارياً؟

إننا ندرك جيداً كمؤسسة تحصيل ديون بأهمية إمكانية إقامة علاقات مستقبلية مع المدينين، ولذا فنحن حريصون جداً على الإبقاء على ما يحفظ مثل هذه العلاقة بين عملائنا وعملاء عملائنا. لذا، فإننا نتبع أعلى معايير المهنية في مخاطبة المدينين مع ضمان العمل وفق أخلاقيات العمل والتواصل الحضاري المحترم معهم.

## هل تزيد مصاعب التحصيل مع طول أمد الدين؟

إن طول أمد الدين يلعب دوراً هاماً في تقدير المدة التي قد تستغرقها عملية التحصيل، حيث أن ذلك سيتطلب وقتاً إضافياً لتحديث بيانات المدين وهذا قد يسهم في إطالة مدة

التحصيل. وفي حال كانت المعلومات والبيانات المقدمة لنا قديمة وغير منظمة فإن ذلك من شأنه أن يجعل المسألة أصعب وأكثر تعقيداً.

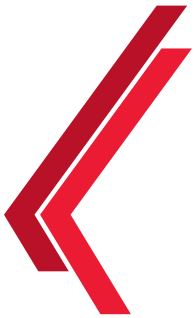
## كيف يمكنني الاتصال بكم لتقديم المطالبة؟

يمكنك ببساطة الاتصال بنا على الأرقام المبيّنة أدناه أو زيارة مكاتبنا أو استخدام موقعنا الإلكتروني وتقديم مطالبتك عبر الإنترنت، ومن ثم سيقوم أحد موظفينا بالاتصال بك في أقرب وقت ممكن.



# SMDDC

سبيد لإدارة وتحصيل الديون  
SPEED MANAGEMENT & DEBT COLLECTION



Amnah Otyba Building, Tower 3, office 1601,  
Khalifa St. Alansary Exchange Buuilding  
P.O. Box: 25900, Abu Dhabi, UAE

Tel: +971 564268682  
Fax: +971 2 6660615  
Inquiries: [info@speeddebt.com](mailto:info@speeddebt.com)